

10. Medlemsenkät, steg ett i planering av Aktivitetsplan 2019-2020

Enligt styrgruppens beslut om processen för att utarbeta 2019-2020 års aktivitetsplan ska kansliet genomföra en uppföljning av tidigare verksamhet och en spaning av nya behov nätverksinsatser. Detta första steg i processen ska genomföras under februari till maj genom en medlemsenkät, fokusgrupper och samråd med förvaltningsmyndighetens programstyrningsgrupp. I detta underlag lämnas ett förslag till hur detta första steg kan genomföras.

Kansliets förslag: att styrgruppen godkänner nedanstående upplägg för att genomföra en medlemsenkät.

Bakgrund

Utgångspunkten för uppföljning av nätverkets verksamhet är de frågor som formulerats under varje specifikt mål i vår aktivitetsplan för 2017-2018. Vissa resultat kan vi följa upp fortlöpande genom statistik, exempelvis användare av våra olika kommunikationskanaler. Andra resultat följs upp genom deltagarenkäter i direkt anslutning till enskilda aktiviteter.

Vårens medlemsenkät syftar till att ta ett mer samlat grepp och följa upp resultat i förhållande till våra specifika mål samtidigt som vi kan ställa frågor om vilka nätverksinsatser under 2019-2020 som medlemmarna ser behov av. Medlemsenkäten blir därmed ett komplement till det som följs upp fortlöpande och ett underlag av lärdomar inför planering av 2019-2020 års verksamhet.

En ytterligare utgångspunkt för hur vi lägger upp medlemsenkäten är resultatet vi fick från den medlemsenkät som genomfördes 2016. Den skickade ut till samtliga kontaktpersoner i våra medlemsorganisationer och myndigheter samt till alla leaderkontor. Svarefrekvensen var mycket låg och därmed var det svårt att dra några generella slutsatser. Därför bör vi prova en ny form för enkätundersökning som uppmuntrar till högre svarsfrekvens och fördjupning i några intressanta frågeställningar.

Skräddarsydda enkäter och som riktar sig till de som varit involverade

De frågor som listats i vår aktivitetsplan för att följa upp resultat i förhållande till våra specifika mål berör i olika grad olika kategorier av våra medlemsorganisationer och myndigheter. En del av uppföljningsfrågorna berör samtliga medlemmar medan andra berör en mer avgränsad krets av medlemmar. För att de skall kännas meningsfulla att besvara kommer vi att dela upp medlemsorganisationerna och myndigheter i olika kategorier och skräddarsy enkäten till respektive kategori med en kombination av specifika frågeställningar och generella frågeställningar som riktar sig till samtliga medlemmar. En del av frågorna som ska följas upp enligt aktivitetsplanen är dessutom av en sådan karaktär att de passar bättre för intervjuer i uppföljande fokusgrupper.

En central fråga är att nå de som är intresserade och känner sig berörda av att svara. Därför kommer vi att dela upp de olika medlemskategorierna på de olika samordnarna i kansliet som utöver att skicka till våra formella kontaktpersoner också skickar till de i respektive organisation som har varit involverade i vår verksamhet och deltagit i våra aktiviteter. Det är dessa personer som har möjlighet att ha en uppfattning om verksamheten bidrar till några mervärden. Samordnarna i kansliet får också i uppgift att skicka individuellt ställda påminnelser.



Generella frågor, specifika frågor och frågor som ställs i de uppföljande fokusgrupperna

Följande frågor härstammar från aktivitetsplanen och kommer att i de slutliga enkäterna formuleras på ett sådant sätt att mesta möjliga reliabilitet och validitet uppnås. De frågor som ställs till samtliga medlemmar är de om:

- ökad kunskap
- kunskap använts
- erfarenhetsutbyte nationellt och internationellt uppnåtts
- förmåga att få fler unga engagerade
- förmåga att involvera nyanlända och asylsökande
- ökad kunskap om och ökat engagemang för leadermetoden
- samarbete uppstått
- vilka av nätverkets kommunikationskanaler som man föredrar
- hur man upplever nätverket som neutral arena

De frågor som ställs specifikt till de medlemsorganisationer och myndigheter som berörs av dem är de om:

- ökad kunskap om ekosystemtjänster, med särskilt fokus på klimat och miljö
- ökad förmåga att stödja utvecklingen av nya affärsmöjligheter på landsbygden
- kontaktpunkt för Leader
- ökat samarbete kring innovationer

Därutöver ställer vi frågor som berör framtiden till alla i enkätundersökningen, så som:

- Ser din organisation behov av nätverksaktiviteter under 2019-2020?
- Om ja, beskriv vilka behoven är och
- ange vilken roll din organisation vill ta om dessa behov ska mötas av nätverksinsatser?

Uppföljande fokusgrupper

Svaren från enkäten får ligga till grund för fördjupningsfrågor som ställs i uppföljande fokusgrupper. Men det finns också frågor från Aktivitetsplanen som passar bäst att ställa i fokusgruppsintervjuerna. Dess handlar om:

- ökad kunskap om de förbättringar som behövs för att programmets mål ska nås
- vi informerar om ”rätt saker” givet våra mål
- vi paketerar informationen så att den är lätt att sprida vidare.

Enkätsvaren sammanställs tillsammans med en rapport från fokusgrupperna och presenteras till styrgruppen inför dess analys vid junimötet.

