

## **Bakgrund och definitioner**

### **till samrådet om bredbandsbehoven efter 2020**

#### **Bakgrund**

Kommissionens meddelande av den 6 maj om [strategin för en digital inre marknad för Europa](#)<sup>1</sup> beskriver de digitala näten som stommen till digitala produkter och tjänster. Ett av strategins viktigaste mål är att skapa rätt förutsättningar för nya digitala nät och tjänster. För att åstadkomma en europeisk digital inre marknad krävs snabba, säkra och tillförlitliga digitala nät till rimliga priser.

I den [digitala agendan för Europa](#)<sup>2</sup> från 2010 fastställs mål för bredbandsutbyggnaden till 2020<sup>3</sup>. De har kommit att bli ett riktmärke för politiken och för offentliga och privata investeringsplaner.

Efter fem år har nu allt fler i Europa tillgång till bredband. Enligt [resultattavlan för den digitala agendan](#) har 68 procent av hushållen i EU tillgång till minst 30 Mbit/s via en fast uppkoppling till nästa generations accessnät (slutet av 2014). Men det är långt kvar till målet. Bara 2,7 av 100 invånare, eller 6 procent av hushållen, har abonnemang på minst 100 Mbit/s (slutet av 2014). Det finns dessutom mycket stora geografiska skillnader.

Samtidigt pekar prognoserna på att behovet av att kunna koppla upp sig ständigt ökar, både hemma och på jobbet, främst för videobaserad kommunikation. Sakernas internet, den datadrivna ekonomin, överflödet av innehåll, allt billigare mobiler och surfplattor och fler användningsområden väntas skynda på utvecklingen för alla typer av användare (hushåll, företag och myndigheter). Tillgången på bandbredd och möjligheten att bygga ut näten är därför en förutsättning för en livskraftig digital ekonomi.

EU-kommissionen håller detta samråd för att få en bild av de förväntade behoven av fasta och mobila digitala nät efter 2020. Detta för att vi ska kunna föreslå lämpliga insatser för att stödja utbyggnaden av framtidssäkrade nät och se till att alla användare – hushåll, företag och myndigheter – kan ta del av den digitala ekonomin och det digitala samhället.

Samrådet kommer att ligga till grund för initiativ, lagar och finansieringsinstrument i EU som kan bidra till bredbandsutbyggnaden, t.ex. översynen av regelverket för telekommunikationer och användningen av offentliga medel.

Alla är välkomna att delta: privatpersoner, företag, icke-statliga organisationer, myndigheter och andra som vill bidra till att deras bredbandsbehov tillgodoses, oavsett om det gäller jordbruket, industrin, it-branschen eller andra sektorer.

#### **Enkätens uppbyggnad**

---

<sup>1</sup> COM(2015) 192 final.

<sup>2</sup> KOM(2010) 245 slutlig.

<sup>3</sup> Den digitala agendan från 2010 innehåller tre bredbandsmål:

- Grundläggande bredband för alla senast 2013.
- Nästa generations nät (NGN) (30 Mbit/s eller mer) för alla senast 2020.
- Hälften av hushållen ska ha abonnemang med minst 100 Mbit/s senast 2020.

Vissa av frågorna skiljer på fast och mobil uppkoppling. Med fast uppkoppling menas uppkoppling från en bestämd plats, t.ex. hemmet eller jobbet (och inte nödvändigtvis en fast förbindelse). En mobil uppkoppling används av enskilda personer och föremål "på väg", t.ex. på väg till jobbet, på semestern, i köpcentrumet eller på idrottsarenor.

De flesta frågor ska kunna besvaras av alla, men mer eller mindre detaljerat. En del frågor är mer komplicerade och vänder sig särskilt till dig som har fördjupad kunskap om kvalitetsaspekter och den framtida utvecklingen. Följande definitioner och exempel på kvalitetsaspekter ska hjälpa dig att förstå vissa av frågorna.

Du kan när som helst avbryta arbetet och fortsätta senare. När du har fyllt i enkäten och skickat den kan du ladda ner en fil med dina svar.

## **Definitioner**

### **Uppkoppling**

Uppkoppling är möjligheten att skapa och upprätthålla en förbindelse mellan två eller flera punkter i ett telekomsystem.

### **Nedladdningshastighet**

Nedladdningshastigheten är hur snabbt du kan hämta hem data till dig. Hastigheten mäts i megabit per sekund (Mbit/s). Det mesta du gör på nätet är nedladdningar, t.ex. när du laddar ner webbsidor eller tittar på videoklipp.

### **Uppladdningshastighet**

Uppladdningshastigheten är hur snabbt du kan skicka data till andra. Hastigheten mäts i megabit per sekund (Mbit/s). Uppladdning är när du skickar filer via mejl eller deltar i videosamtal på nätet (eftersom du då måste överföra dina videoflöden).

### **Symmetri**

Symmetri innebär att bandbredden för nedladdning och uppladdning är densamma.

### **Latens**

Latens är hur lång tid det tar att överföra data från källan till mottagaren, mätt i millisekunder. När du till exempel spelar videospel på nätet, är latensen ett mått på hur snabbt din uppkoppling svarar. Ju lägre latensen är till servrar och andra spelare, desto mindre laggar spelet.

### **Överbelastning av nätet**

Överbelastning av nätet innebär att en nod eller länk tar emot så mycket data att tjänstens kvalitet försämras, vilket leder till köer, ram- eller paketförlust och blockering av nya anslutningar. Ju mer data man försöker skicka, desto mindre överförs faktiskt när nätet är överbelastat.

### **Resiliens**

Resiliens är ett mått på nätverkets motståndskraft mot störningar.

### **Driftsäkerhet**

Driftsäkerhet kännetecknar datorkomponenter (t.ex. programvara, maskinvara eller nätverk) som genomgående uppfyller prestandaspecifikationerna.

### **Oavbruten tillgång**

Oavbruten tillgång innebär en stabil uppkoppling under förutsebara förhållanden, vilket är särskilt viktigt när det gäller t.ex. sjukvård och säkerhet.

### **Ubikvitet**

Ubikvitet är att kunna koppla upp sig var, när och från vilken enhet som helst.

### **Så lång tid tar det att ladda ner eller upp en hd-film (4GB)<sup>4</sup>**

10 Mbit/s – 55 minuter

30 Mbit/s – 18 minuter

100 Mbit/s – 6 minuter

1 Gbit/s – 33 sekunder

---

<sup>4</sup> Med en nätverksintern kommunikation (*network overhead*) på 2,72 %